

КОРПОРАТИВНАЯ КУЛЬТУРА ТАМОЖЕННЫХ ОРГАНОВ, КАК ВАЖНЕЙШИЙ АСПЕКТ ИДЕОЛОГИЧЕСКОЙ РАБОТЫ

ГОЛОМИДОВ К.Э.

В статье исследованы теоретические аспекты корпоративной культуры таможенных органов как один из наиболее важных аспектов идеологической работы таможенных органов Республики Беларусь. Автором приводятся толкования понятий, таких как «корпоративная культура», «офицер» и прочие для их детального осмысления. Уделено внимание таможенным ритуалам с тем, чтобы показать их важность и актуальность в современном таможенном органе.

Термин «корпоративная культура» появился в XIX веке. Он был сформулирован и применен немецким фельдмаршалом Мольтке, который применял его, характеризуя взаимоотношения в офицерской среде. В то время взаимоотношения регулировались не только уставами, судами чести, но и дуэлями: сабельный шрам являлся обязательным атрибутом принадлежности к офицерской «корпорации».

В Российской императорской армии существовал неформальный свод правил поведения офицера. В 1904 году эти правила свел воедино в брошюре «Советы молодому офицеру» ротмистр Валентин Михайлович Кульчицкий.

Его труд только за три года с 1915 по 1917-й выдержал шесть изданий. Седьмому помешали события Октября семнадцатого. В последствии книга «Советы молодому офицеру» была принята как основа при разработке кодекса чести советской гвардии.

Рекомендации, сформулированные более ста лет назад, и в наши дни не утратили своей актуальности. Они с полным правом могут быть рекомендованы для практического применения при формировании офицерской корпоративной культуры, в том числе корпоративной культуры офицеров таможенных органов Республики Беларусь, учитывая современное толкование значения самого понятия - «офицер».

Слово «офицер» происходит от латинского *officiarius* - должностное лицо. Сегодня к этой категории относятся должностные лица силовых структур, прошедшее специальную подготовку к службе, получившее соответствующее образование, воинское, специальное или персональное звание, имеющее право занимать соответствующую должность по профилю своей подготовки и осуществлять властные полномочия в рамках своей служебной деятельности.

Явление организационной или корпоративной культуры существовало всегда, независимо от того, осознавали это или нет ее носители. Правила поведения, как писанные, так и неписанные, сложились внутри профессиональных сообществ еще в средневековых гильдиях, причем

нарушения этих правил могли приводить к исключению их членов из сообществ.

В рамках современных организаций также существует понятие «корпоративная культура», которое как и многие другие термины организационно-правовых дисциплин не имеет единого толкования. Приведем наиболее полное определение, данное Спиваком В.А. Корпоративная культура — это система материальных и духовных ценностей, проявлений, взаимодействующих между собой, присущих данной корпорации, отражающих ее индивидуальность и восприятие себя и других в социальной и вещественной среде, проявляющееся в поведении, взаимодействии, восприятии себя и окружающей среды.

Важнейшей особенностью управления современной организацией как социальной системой является непрерывный поиск продуктивного компромисса между интересами организации и интересами человека. Формирование регламентов или правил должно быть дополнено формированием желания персонала их принять и выполнять. Это объективно связано с процессами, происходящими в цивилизованном обществе.

Таможенные органы Республики Беларусь не являются исключением. Вызовы современности, процессы глобализации и происходящие трансформации, которые являются не столько трансформациями экономики столько трансформациями типа культуры, существующей в обществе, диктуют необходимость изыскания новых ресурсов внутри таможенной системы в целом и каждого ее компонента в отдельности.

Актуальность этой проблемы очевидна в современных условиях функционирования государственных органов Республики Беларусь. Без изменения существующей корпоративной культуры со старыми ценностями, такими как дисциплина, послушание, иерархия и власть, зачастую невозможно создание новой системы управления с другими ценностями — участие, раскрытие личности и индивидуальный подход к личности сотрудника, творческое мышление, словом такими, обладание которыми считается важнейшим требованием для организаций XXI века.

Базовыми компонентами корпоративной культуры являются принятая символика, девизы, лозунги, традиции и ритуалы.

В соответствии со статьей 11 Закона «О таможенном регулировании в Республике Беларусь» таможенные органы имеют официальные геральдические символы — флаг, знамя, эмблему, нагрудные и опознавательные знаки, форменную одежду должностных лиц таможенных органов, учреждаемые Президентом Республики Беларусь.

На Знамени Государственного таможенного комитета Республики Беларусь и знаменах таможен начертаны слова «За намі - Радзіма!», выражающие сущность и содержание служебной деятельности должностных лиц таможенных органов, обеспечивающих в пределах своей компетенции экономическую безопасность государства.

Каждая таможня имеет свой геральдический символ – эмблему таможни, сочетающую территориальную символику региона деятельности таможни и символику таможенных органов.

Удобная и практичная форменная одежда должностных лиц таможенных органов в полной мере отвечает современным требованиям и традиционным критериям, принятым в Республике Беларусь.

В качестве традиций могут выступать определенные нормы поведения, ценности, обряды, обычаи, передаваемые из поколения в поколение и выступающие одним из регуляторов общественных отношений.

Под служебными ритуалами принято понимать исторически сложившиеся, устойчивые, передающиеся из поколения в поколение виды традиций, реализующиеся в форме условных или символических действий, строго регламентированных сначала обычаями и общественным мнением, а затем и нормативными правовыми актами. Ритуалы выражают внутренний смысл традиций, связанных с важнейшими событиями в жизни данного сообщества, олицетворяют социальные отношения и существующий социальный порядок, то есть являются более детальным выражением традиций.

В таможенных органах в современных условиях под служебным ритуалом понимают сложившийся на протяжении многих лет устойчивый вид общественных отношений, проявляющихся в символической форме и регулируемых законодательством Республики Беларусь, нормативными правовыми актами Государственного таможенного комитета Республики Беларусь, обычаями, традициями таможенных органов, общественным мнением.

Служебные ритуалы таможенных органов призваны формировать у сотрудников личную ответственность за добросовестное исполнение служебного долга, воспитывать гордость за принадлежность к службе в таможенных органах, способствовать пропаганде героики профессии защитника экономических интересов государства и поддерживать позитивный имидж сотрудника таможенных органов в обществе.

Служебные ритуалы оказывают на их участников огромное эмоционально-психологическое воздействие. Им присущи торжественная приподнятость, красота и величественность.

Одним из важнейших по значимости и его содержанию является служебный ритуал торжественного принесения Присяги должностного лица таможенного органа Республики Беларусь.

Это не только один из самых первых, но и самый торжественный и волнующий служебный ритуал, как для молодого сотрудника, так и для всех его участников и гостей.

Принесение Присяги проводится под руководством начальника таможни в памятных и исторических местах и посвящается важным государственным датам и праздникам.

Торжественные церемонии принесения Присяги должностных лиц Минской региональной таможни проводятся в Национальном художественном музее, на территории историко-культурного комплекса «Линия Сталина», на площади Государственного флага, в Минской городской ратуше, в учреждении «Белорусский государственный музей истории Великой Отечественной войны». На церемонию приглашаются представители руководства Государственного таможенного комитета, ветераны таможенной службы, родственники и друзья молодых сотрудников. Каждая церемония по завершении сопровождается обзорной тематической экскурсией в месте её проведения.

Использование системы служебных ритуалов оказывает активное влияние на профессиональное воспитание должностных лиц таможенных органов. Так, служебный ритуал вручения наград, знаков отличия и погон при присвоении персонального звания осуществляется в торжественной обстановке на еженедельном рабочем совещании руководящего состава таможни, на ежеквартальных собраниях по подведению итогов работы таможни и на торжественных собраниях, посвященных Дню таможенника.

В знак уважения и признания заслуг сотрудника, уходящего в отставку или на пенсию в трудовом коллективе соответствующего структурного подразделения организуются ритуал торжественных проводов с вручение цветов и памятных подарков.

Укрепление существующих и формирование новых традиций таможенных органов осуществляется и посредством гражданско-патриотического воспитания с привлечением ветеранов боевых действий и ветеранов таможенной службы, через первичную организацию БРСМ, а также с использованием музейных экспозиций по истории и сегодняшним достижениям таможен.

В 2014 году музейная экспозиция Минской региональной таможни была полностью обновлена с учетом специфики деятельности таможни. В экспозицию были включены тематические блоки, отражающие исторические этапы развития таможни и таможенных органов в целом, а также сегодняшние служебные будни таможни.

Значительную часть экспозиции заняли экспонаты, иллюстрирующие борьбу с контрабандой в пункте таможенного оформления «Минская почта» - муляжи наркотических и психотропных веществ, денежные купюры, культурные ценности и иные запрещенные или к перемещению предметы, обнаруженные в международных почтовых отправлениях.

Важное место в экспозиции занял очерк о деятельности таможенных органов в годы Великой Отечественной войны и о герое войны А.К. Флегонтове - бывшем таможеннике, проходившем службу на Дальнем Востоке, создателе кавалерийского партизанского отряда «Боевой».

Кроме того, в экспозиции освещена проводимая таможне идеологическая работа – проведение присяги, работа со СМИ, культурно-массовая и спортивная жизнь.

В таможене большое внимание уделяется организации работы с ветеранами. Так в честь Дня защитника Отечества и Международного женского дня, Дня чествования ветеранов таможенной службы Беларуси, Дня таможенника руководство таможни встречается с ветеранами, в разные годы проходившими службу в Минской региональной таможне. В ходе таких встреч организуется чаепитие, вручаются цветы и материальная помощь, с праздничной программой выступает ансамбль таможни «Забава». Для молодых сотрудников таможни в рамках памятных мероприятий в феврале проходят встречи с воинами-интернационалистами, которые служили или в настоящее время служат в таможне. Руководство таможни участвует в торжественных мероприятиях на территории мемориального комплекса «Курган Славы», в ходе которых возлагаются памятный венок и цветы от таможни.

Духовно-нравственное воспитание предполагает популяризацию конкретных нравственных действий и поступков, совершаемых сотрудниками таможни. В связи с чем, в СМИ публикуются статьи о наиболее отличившихся должностных лицах с указанием их заслуг, производится отбор кандидатов и направление их материалов на конкурс «Человек года Минщины» на призы Минского областного исполнительного комитета.

И такая работа дает свои результаты – в этом году по результатам работы за 2014 год сотрудник отдела по борьбе с контрабандой и административными таможенными правонарушениями Минской региональной таможни Бомбель В.С. удостоился почетного звания «Человек года Минщины» в номинации «Правоохранительная работа».

Кроме того, в рамках духовно-нравственного воспитания важную роль играет метод утверждения высоких нравственных норм во всех сферах жизни и взаимоотношений сотрудников. Поэтому на постоянной основе организуются общественно - значимые акции, в которых сотрудники таможни принимают деятельное участие. В ходе общереспубликанского субботника благоустраивается близлежащая к таможне территория, организуется добровольный сбор денежных средств, которые переводятся в фонд субботника. Ежегодно в рамках «Недели леса», сотрудники таможенных органов принимают самое активное участие в посадке саженцев в лесхозах Республики Беларусь. В прошлом году в честь 70-й годовщины освобождения Республики Беларусь от немецко-фашистских захватчиков, только на территории Березинского лесхоза было высажено почти 5 000 саженцев на площади около 2,6 га.

Семейно-бытовое воспитание реализуется посредством ряда мер.. Регулярно организуются поздравления сотрудников таможни с их юбилеями с участием руководства таможни. Члены семей должностных лиц таможни имеют возможность посещать все организуемые таможней выездные спортивные праздники, туристические слеты, экскурсионные поездки. В преддверии новогодних праздников, Дня защитника Отечества и

Международного женского дня всем сотрудникам таможни вручаются памятные подарки.

Шефская помощь, приуроченная ко Дню защиты детей, Дню знаний, новогодним праздникам оказывается сотрудниками таможни воспитанникам Ждановичского детского дома для лиц с интеллектуальной недостаточностью, в рамках которой устраиваются, организуются экскурсии в Минский зоопарк, праздничные выступления клоунов и дарятся полезные подарки, приобретенные на добровольно собранные средства – наборы одежды, обувь, подушки, развивающие игрушки и прочее. В рамках празднования Дня Победы и Нового года ансамбль таможни «Забава» посещает с благотворительными концертами дома престарелых и инвалидов, такие как Жодинский территориальный центр социального обслуживания населения и Специализированный дом для ветеранов, пожилых и инвалидов № 1 г. Минска.

И конечно же формированию корпоративной культуры способствует проводимая в таможне социокультурная деятельность, охватывающая все основные виды: культурное просвещение, проведение культурно-массовых мероприятий гражданско-патриотической и духовно-нравственной направленности, проведение спортивно-массовых мероприятий, оборудование мест отдыха, спортивных залов для должностных лиц и работников, организация коллективного отдыха, развитие художественной самодеятельности и досуговой работы среди должностных лиц и работников, а также членов их семей.

Еженедельно проводятся репетиции самодеятельного ансамбля таможни «Забава» с профессиональным педагогом по вокалу. Сотрудники таможни, входящие в этот ансамбль, регулярно выступают с концертами на различных мероприятиях, организуемых таможней, а также на выездных конкурсах и в благотворительных мероприятиях, например, в смотре-конкурсе хоровых коллективов и эстрадных ансамблей в рамках фестиваля народного творчества «Сузор'е», который проводился по решению Минского городского исполнительного комитета.

В преддверии Дня защитника Отечества проходят костюмированные поздравления сотрудников таможни, в рамках которого организуются тематические зоны-сюрпризы. Накануне Международного женского дня на входе в административное здание таможни организуются праздничные встречи сотрудниц с вручением цветов. В зале кафе «Белтаможсервис» для сотрудниц готовятся сладкие угощения, подарки и праздничный концерт.

Доброй традицией стал ежегодно организуемый Зимний спортивный праздник для сотрудников таможен Минского региона, Государственного таможенного комитета, Минского филиала РУП «Белтаможсервич» и членов их семей. Мероприятие проходит на территории учреждения «Физкультурно-оздоровительная база Федерации профсоюзов Беларуси», и на территории лыжно-биатлонной базы «Заячья поляна» ГСОК «Логойск».

При организации коллективного отдыха сотрудников таможни важное внимание уделяется его культурно-просветительской составляющей.

Организируются разноплановые экскурсионные поездки по памятным и историческим местам Беларуси и зарубежья. Так, в 2013 году состоялось 4 поездки: 12 января - экскурсия в Беловежскую пушу, 23 февраля - в Сынковичи-Жировичи, 24-26 мая – в город Киев, 6 сентября - в город Санкт-Петербург. В 2014 году состоялась поездка по маршруту Рига-Стокгольм-Вильнюс. В начале 2015 года состоялась поездка по маршруту Будапешт-Вена-Прага.

Ежегодно для сотрудников таможни организуются праздничные собрания, посвященные Дню таможенника. Традиционно они проходят накануне профессионального праздника в лицее Белорусского государственного университета и сопровождаются самостоятельным и эстрадным концертом.

Значительное внимание уделяется пропаганде здорового образа жизни, приобщению сотрудников таможни к занятиям физической культурой и спортом.

Весной в таможне традиционно проходит спартакиада по трем видам спорта: по плаванию, по футболу, по волейболу.

Традиционными стали летние туристические слеты и выездные праздники для сотрудников таможни и членов их семей. Так, большой отклик среди сотрудников и членов их семей вызвали праздник Масленицы на берегу озера Маковза в Логойском районе, туристические слеты на р.Исloch совместно с УГАИ Мингорисполкома и Миноблисполкома в честь Дня Независимости Республики Беларусь. Команда таможни в 2013 году заняла третье место, а в 2014 году – первое место в Республиканском туристическом слете таможенных органов.

В таможне работает и регулярно обновляется тренажерный зал, где занимаются должностные лица таможни. Также сформированы учебные группы для занятий в тренажерном зале таможни и фитнес-зале Государственного таможенного комитета Республики Беларусь с приглашенным тренером. Должностные лица таможни на постоянной основе принимают участие в тренировках по практической стрельбе.

Регулярное занятие спортом и достижение высоких показателей - вот что отличает должностных лиц Минской региональной таможни. Лучшие спортсмены таможни достигают высоких результатов в соревнованиях различного уровня - в лично-командных соревнованиях таможенных органов по лыжным гонкам в Витебске, Могилеве и Новополоцке, в зимнем спортивном празднике «Минская лыжня», в лично-командных соревнованиях по стрельбе пулевой на призы Председателя Государственного таможенного комитета Республики Беларусь, в чемпионате по легкоатлетическому кроссу сборных команд государственных органов-членов БФСО «Динамо», в чемпионатах БФСО «Динамо» по стрельбе из табельного оружия, служебному многоборью и бильярду.

Сотрудники таможни в составе сборной команды таможенных органов участвуют в ежегодных республиканских соревнованиях по лайфрестлингу.

Традиции и ритуалы таможенных органов - это не просто история, а могучее средство воспитания, поддержания и передачи бесценного наследия, преемственности и связи времен.